

## PLAN DE BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES

Las Buenas Prácticas Medioambientales son aquellas medidas de corrección o mejoramiento que se implementan en todas y cada una de las áreas de gestión y operación de los apartamentos con el fin de garantizar el menor impacto posible sobre el medioambiente, que se mejore la calidad del servicio ofrecido y por lo tanto, la imagen del alojamiento de cara al cliente.

Conscientes de que parte importante del valor de nuestro negocio es el entorno en que nos encuadramos, tenemos un compromiso de desarrollo sostenible con el mismo potenciando su conservación y mejora.

Las Buenas Prácticas que se exponen en este manual son muy útiles y sencillas de aplicar, tanto por su simplicidad como por los sorprendentes resultados que se obtienen, contribuyendo de esta manera a conseguir entre todos un objetivo fundamental: el Desarrollo Sostenible.

Por lo tanto, los objetivos de este Código de Buenas Prácticas son:

- Disminuir el consumo de recursos naturales y materias primas.
- Minimizar la producción de residuos.
- Evitar la contaminación accidental.
- Disminución y optimización de costes.
- Mejorar la calidad del servicio.
- Disminuir el impacto de la actividad en el entorno.

Una de las principales ventajas de aplicar este código, es la reducción directa de los costes al disminuir el gasto en recursos naturales como energía y agua, recursos materiales, así como el tratamiento de aguas residuales y eliminación de los desechos.

La publicidad que se genera cuando las prácticas son inadecuadas puede menoscabar la reputación del alojamiento y ocasionar pérdidas. En cambio, las buenas prácticas pueden convertirse en una herramienta eficaz de promoción en un mercado cada vez más internacional de huéspedes que buscan destinos ambiental y socialmente responsables.

### AGUA

- Llevar un registro semanal del consumo de agua y su coste mensual. No sólo tendremos en cuenta los datos de factura, sino que tomaremos los datos de los propios contadores del Alojamiento.
- Calcular consumo de agua por cliente. Indicador mensual muy útil.
- Vigilancia de posibles fugas estableciendo un programa de revisión y mantenimiento de tuberías y demás instalaciones.
- Optimizar el uso de lavavajillas llenando las bandejas al completo.

- Piscinas con circuito cerrado de depuración, tanto la interior como la exterior, minimiza pérdidas y permite reutilizar el agua.
- Sistema de riego en el jardín por aspersión con temporizador en horas de menor calor para evitar evaporación y teniendo en cuenta las condiciones meteorológicas.
- Realizar campañas de información y formación entre los empleados para el ahorro de agua.
- Proporcionar información a los usuarios para evitar goteos.
- Controlar de forma diaria el consumo de agua por zonas, mediante la instalación de contadores secundarios.
- Establecer cuánta agua se puede ahorrar en la limpieza y poner en marcha un plan de reducción de consumo.
- Usar mangueras para riego de árboles, aspersión para zonas extensas y goteo para los arriates.
- Usar plantas autóctonas adaptadas a la climatología de la zona.
- Recuperar agua de condensación de los climatizadores para riego.
- Utilizar difusores en grifos y limitadores de caudal en las duchas.
- Emplear dispositivos de descarga de cisternas de bajo consumo o de dos tiempos para reducir el gasto.

## CONSUMO ENERGETICO

- Cumplimiento de nuestro programa de mantenimiento para las calderas y aire acondicionado.
- Las instalaciones de calefacción y aire acondicionado centralizadas nos permiten un mayor ahorro de energía y dinero para su mantenimiento.
- Mejora de cristales con doble ventanal o rotura de puente térmico, cuando sean sustituidos.
- En verano, fijamos una temperatura de confort alrededor de 26°C en el aire acondicionado y en invierno máximo 21°C, siguiendo las directrices del Ministerio.
- Limpieza y mantenimiento periódico de las instalaciones de aire acondicionado.
- Nuevos ventiladores ubicados en la Terraza La Garza, es el aparato de ventilación que menos energía gasta.
- Revisión de radiadores y mejora de su ubicación.
- Registro mensual del consumo de energías por tipo y su coste, con el fin de conocer la eficiencia en el consumo.
- Indicador: consumo de energía por cliente.
- Control de iluminación, cada zona debe tener una iluminación acorde a las necesidades: interruptores de presencia en los pasillos, uso de bombillas de bajo consumo en zonas de frecuente encendido, cambio a bombillas led en recepción y lobby para ahorro.
- Limpieza periódica de focos y lámparas para no bloquear la luz que emiten.
- Aprovechamiento de toldos en el Restaurante La Garza, para reducir la necesidad de usar aire acondicionado, calefacción o iluminación si no es necesario.
- Aprovechamiento al máximo de la luz natural en el diseño del alojamiento: techo de cristal en el Talaso para ahorro de iluminación, colores claros en paredes y nuevo mobiliario, cortinas claras en los salones para ganar luminosidad...

- Instalación de puertas dobles, evitan que perdamos calefacción o aire acondicionado y nos ayudan en el aislamiento.
- Aislamiento de tuberías de agua caliente, depósitos y calderas para evitar pérdidas de calor.
- Uso de plantas y árboles que producen sombra y crean microclimas para mantener temperaturas agradables, y además evitan que el viento impacte directamente sobre la estructura del edificio de los apartamentos.
- Utilización de sistema de ahorro de energía en ordenadores, impresoras y fotocopiadoras.
- No taparemos las fuentes de calor con cortinas o muebles.
- Animaremos a nuestros clientes al uso de transporte colectivo poniendo a su disposición horarios y planos y fomentaremos excursiones a pie, caballo o bicicleta.
- Solicitaremos a los clientes que mantengan puertas y ventanas de la habitación cerradas para optimizar tanto la calefacción como el aire acondicionado.
- Llenaremos las lavadoras antes de usarlas.
- Adquisición de un nuevo vehículo furgoneta para economato de combustible diésel.

## APROVISIONAMIENTO

### CONSUMO ECOLÓGICO-----CONSUMO RESPONSABLE----CONSUMO CERCANO

Antes de comprar un producto, es necesario establecer una política de compras que nos permita diferenciar entre los productos más o menos perjudiciales para el medio ambiente que contemplen los criterios indicados anteriormente.

Los criterios de una política de compras responsable, que nos ayude a reducir costes ambientales, salud y económicos, son:

- Certificación con etiquetas ecológicas CRAEGA, DO o IXP.
- Producto de proximidad, de Km 0 y/o producción local.
- Comercio justo.
- Ahorro de consumos en su elaboración.
- Ausencia de sustancias tóxicas o peligrosas
- Con poco embalaje, que sean reciclado o reutilizados, o que se puedan reciclar.

Se evitará:

- El uso de cacerolas de aluminio o teflón
- Los productos de plástico fabricados con PVC
- Tapar alimentos para su conservación con papel de aluminio o plástico film, preferiblemente se usarán recipientes con tapa ajustable.
- Atender al criterio ambiental en las compras, mediante la elección de materiales, productos y suministradores con certificación ambiental.
- Realizar el abastecimiento de forma racional, controlando las fechas de caducidad.

- Seleccionar, en lo posible, productos con envases fabricados con materiales reciclados, biodegradables y retornables.
- Conocer el significado de los símbolos o etiquetas ecológicas.
- Observar los requisitos de conservación de las materias primas y alimentos.
- Comprar productos a granel y, si no es posible, con poco embalaje.
- Usar papel reciclado o blanqueado sin cloro.
- Evitar el uso de papel de aluminio y recubrimientos plásticos, sustituyéndolos por recipientes que se puedan reutilizar. Implantar la nueva normativa de prohibición de plásticos de un solo uso.
- Elegir productos de limpieza no agresivos con el medioambiente, seguir sus instrucciones de manejo, dosificación y conocer los símbolos de peligrosidad y toxicidad.
- Emplear materiales exentos de emanaciones nocivas, resistentes a las variaciones de temperatura y duraderos.
- Aislar, cerrar y etiquetar adecuadamente los recipientes de productos peligrosos, asegurando su retirada en los periodos de tiempo marcados.

## **GESTIÓN DE RESIDUOS**

Como alojamiento turístico que somos, producimos grandes cantidades de basura generadas en función de nuestra ocupación, desde envases hasta sobras de comidas, materiales de limpieza, o productos relacionado con mantenimiento que en algunos casos pueden ser tóxicos.

Una mala gestión de estos residuos, además de dañar la imagen de los apartamentos, es una fuente de contaminación que no ayuda a la conservación del Medio Ambiente, por eso minimizaremos y reutilizaremos en la generación de residuos:

- Llevar un control de los residuos que se generan, especialmente de residuos peligrosos.
- Realizar una adecuada gestión de los almacenes de productos, disponiendo en primera línea los más próximos a caducidad para evitar la generación de residuos.
- Uso de envases retornables de vidrio en la medida de lo posible.
- Disponemos de contenedores diferenciados para vidrio, papel, envases ligeros y orgánicos, y todo el personal informado para saber cómo depositar los residuos en cada contenedor.
- Uso de bolsas de basura compostables y/o biodegradables.
- Uso de servilletas de tela en vez de papel.
- Reutilización de voluminosos mediante restauración, retapizado, o donación a empleados o a otras entidades.
- Elección de pilas alcalinas y su posterior reciclaje en contenedor específico.
- Uso de cartuchos de tinta para impresoras y tóner reciclables o bien tanques de tinta.
- Recogemos aceite de cocina en bidones específicos para posterior recogida por empresa gestora.
- Uso de dosificadores de productos de limpieza para utilizar la cantidad exacta evita desperdicio y contaminación.

## **GESTIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y DE LOS RESIDUOS**

Realizar campañas de información entre los empleados para la minimización y correcta gestión de los residuos y la contaminación.

Utilizar productos con capacidad de ser reciclados posteriormente.

Gestionar los residuos de forma que se eviten daños ambientales y a la salud. Recoger información sobre las características de los residuos y de los requisitos para su correcta gestión.

Presentar por separado o en recipientes especiales los residuos susceptibles de distintos aprovechamientos o que sean objeto de recogidas específicas.

Depositar los residuos en los contenedores determinados para ello.

Cumplir las pautas establecidas por la administración local en el caso de residuos objeto de servicios de recogida especial.

Mantener los contenedores de basura higiénicamente limpios para evitar malos olores y la aparición de insectos y roedores.

Los residuos peligrosos (tóner, tubos fluorescentes, pilas, etc.) se depositarán en un Punto Limpio o se entregarán a gestores autorizados, recopilando toda la documentación pertinente.

Rechazar los materiales que dan lugar a residuos peligrosos cuando han sido usados.

Almacenar los aceites usados de cocina en contenedores estancos para entregar a gestores autorizados en lugar de verterlos a la red de saneamiento público.

Cumplir los límites de emisión de humos, empleando los equipos de extracción y los filtros adecuados y manteniéndolos en condiciones óptimas de funcionamiento, realizando las inspecciones necesarias de acuerdo con la legislación.

Reducir las emisiones de ruidos empleando los equipos y utensilios menos ruidosos y realizando un mantenimiento adecuado de los mismos.

Cumplir escrupulosamente la legislación acústica local, principalmente en lo concerniente a los horarios nocturnos.

No verter a colectores públicos materiales que impidan el correcto funcionamiento de los mismos, como aceites usados, productos corrosivos, pinturas, etc.