



POLÍTICA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD

En el NORO PLAZA somos conscientes de que no debemos perseguir solo y exclusivamente nuestro beneficio o unos objetivos económicos, sino que además debemos de prestar un servicio de máxima calidad, enfocado en la satisfacción del cliente. Por este motivo hemos realizado una apuesta decidida por la CALIDAD y LA SOSTENIBILIDAD desde el mismo momento del diseño del establecimiento.

El interés por la mejora continua, nos lleva a trabajar a diario en busca de un alto nivel de servicio, pilar básico y seña de NORO, que permita lograr la satisfacción del cliente así como la concienciación de la necesidad de que nuestras actividades, productos y servicios se realicen con el adecuado respeto por el medio ambiente, cumplimiento de la legalidad vigente, con singular atención a las personas con necesidades especiales y otros compromisos suscritos por NORO, teniendo en cuenta además el entorno social en el que nos encontramos.

Somos modernidad, diseño, estilo y un referente en la zona en lo que a sostenibilidad e integración en el entorno se entiende. Es por ello por lo que incorporamos a partes iguales la calidad y la sostenibilidad a nuestras políticas de empresa, centrada en las siguientes líneas:

- implementando programas de protección ambiental, promoción sociocultural y económico,
- haciendo seguimiento al cumplimiento de los requisitos legales,
- controlando los impactos negativos que se puedan generar de nuestras actividades y potenciando los positivos,
- sensibilizando a huéspedes y proveedores, y capacitando a nuestros colaboradores en la protección de flora y fauna, los bienes de interés cultural y la prevención de la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes.

La gerencia está comprometida con el seguimiento permanente de los programas de sostenibilidad para asegurar la mejora continua.

Todos los integrantes de las diferentes áreas de NORO muestran su interés y responsabilidad por trabajar en equipo para la consecución de esta Política de Calidad y Sostenibilidad.

La Dirección, por su parte se compromete en la supervisión de dichas medidas y objetivos, para asegurar así el cumplimiento de la política aquí expuesta.

RENT & LIVE

CIF - B70547086

Rúa San Fernando 17

Liñares - Culleredo

15189 A Coruña

T - 626 028 268

alquileresrent.live@gmail.com

Juan Frade

Dirección

Noviembre 2022